

**Hito 1**  
 Primer comunicado  
 Inicio proyecto de Google a Microsoft 365

**Hito 2**  
 Migración de Información  
 Inicio de migración de información

**Hito 3**  
 Segundo comunicado  
 Aviso a usuarios de pronto cambio de plataforma

**Hito 4**  
 Tercer comunicado  
 Término de migración de información, cambio de plataforma e inicio proceso de revisión de información migrada

**Hito 5**  
 Cuarto comunicado  
 Fin proceso de revisión de información migrada y eliminación de información y usuario de plataforma Google Workspace



<b>Etapa</b>	Preparación	Preparación cambio y migración de información	De Google a Microsoft
<b>Dónde trabajar</b>	Google		Microsoft 365
<b>Actores involucrados</b>	Pasivo		Activo

\* Descripción general del proceso, los tiempos de cada etapa son estimados y pueden variar.

\*\* El momento de inicio de cada hito es distinto para diferentes usuarios.

## Etapa 1 Preparación

- Luego del primer comunicado que da inicio al proceso de cambio de Google Workspace a Microsoft 365, se inicia un proceso de preparación para la migración de la información. Algunas de las actividades que se realizan en esta etapa son:

- Diseño del proceso de cambio de plataforma en conjunto con Microsoft y su partner.
- Definición y diseño de operación simultánea Google Workspace y Microsoft 365 (transición entre las dos plataformas).
- Despliegue de piloto de prueba.

- **En esta etapa no se requiere ninguna acción de los usuarios y debes seguir operando normalmente en Google Workspace.**
- 

## Etapa 2 Preparación cambio y migración de información

- Posterior a la etapa de preparación, se inicia por grupos un proceso automático de migración de información.
  - Se definen los embajadores del cambio quiénes serán los primeros en cambiarse a Microsoft365. Ellos jugarán un rol de apoyo a sus unidades cuando se migren, por lo que serán capacitados para este rol.
  - A través de un correo electrónico se te avisará, con algunos días de anticipación, la fecha en la que debes empezar a operar en Microsoft 365. Como el proceso se realiza secuencialmente y en grupos, no debes preocuparte si esta notificación te llega antes o después que a tus pares.
  - **En esta etapa no se requiere ninguna acción de los usuarios y debes seguir operando normalmente en Google Workspace.**
- 

## Etapa 3 De Google a Microsoft

- El día en que empiezas a operar en la nueva plataforma, recibirás un correo electrónico con los pasos a seguir. Información relevante para el cambio la puedes encontrar en la pestaña Material de Apoyo para el Usuario, y para dudas más complejas contarás con el apoyo de la mesa de ayuda de la Dirección de Informática.
- Si al término del proceso de migración se detectó que algún archivo o correo no pudo ser migrado, recibirás un correo con este detalle. En estos casos, te entregaremos un tutorial que te permitirá solucionar este inconveniente manualmente.
- **A partir de esta comunicación deberás operar todo desde Microsoft 365.**
- Por un periodo de tiempo acotado, el que será informado el día del cambio, tendrás disponible tu información original en la plataforma de Google Workspace, además de estar disponible en Microsoft 365. Terminado este tiempo, tu cuenta e información será eliminada permanente mente de Google Workspace.