

¿Tengo bien configurada mi cuenta?

En ocasiones puede quedar configurada por error con la cuenta de Google, ocasionando que no te lleguen los correos o lleguen tardíos. Debido a lo anterior, hay que asegurarse de que haya quedado configurada como cuenta de Microsoft.

Importante: Este instructivo solo aplica para revisar la cuenta de Outlook en:

- Aplicación Outlook de escritorio Windows
- Aplicación Outlook de escritorio Mac
- APP Outlook de Android
- APP Outlook de iOS

No aplica para Outlook del navegador.

A continuación, selecciona cual es tu caso y serás redirigido al material que necesitas:

Contenido

Aplicación Outlook de escritorio Windows	. 2
Aplicación Outlook de escritorio Mac	. 4
APP Outlook de Android	. 5
APP Outlook de iOS	. 6



Aplicación Outlook de escritorio Windows

Si tienes el Outlook antiguo:

1. En el menú superior ingresa a Archivo:



2. En Información, se debe indicar que es una cuenta Microsoft Exchange:

	Información de cuentas
nformación	usuariomicrosoft@udd.cl
Abrir y exportar	Microsoft Exchange
	+ Agregar cuenta



Si tienes el Outlook nuevo:

1. Ingresa a Ver toda la configuración de Outlook:



2. En Cuentas > Cuentas de correo electrónico debe decir Microsoft 365:

Configuración	Cuentas de correo electrónico	Cuentas de correo electrónico
 Buscar configuracion Cuentas 	Respuestas automáticas Firmas	Puede cambiar entre las cuentas vinculadas en Outlook, agregar cuentas y eliminar cuentas.
General General	Categorías	+ Agregar cuenta
🖾 Correo	Dispositivos móviles Almacenamiento	usuariomicrosoft@udd.cl Administrar Microsoft 365
g ^Q Contactos		
Ver la configuración rápida		

¿Tienes la cuenta mal configurada? Entonces sigue los pasos del siguiente <u>tutorial</u> para eliminar la cuenta actual y configurarla correctamente.

Importante: En caso de estar utilizando el nuevo Outlook, te recomendamos que antes de seguir el tutorial, vuelvas a la versión antigua desactivando el botón de arriba a la derecha:

<u>a</u>	\$ 1 - 0	×
ón en Migración	Nuevo Outlook	D
eshacer		

No te preocupes, porque una vez configurada la cuenta nuevamente, podrás volver a activar el nuevo Outlook.



Aplicación Outlook de escritorio Mac

1. Con la aplicación abierta ingresa en la parte superior a Outlook > Ajustes:



2. Haz clic en Cuentas:

Preferencias de Outlook				Mostrar todo Q Buscar			
onfiguración p	Perfiles	Cuentas	Notificaciones y sonidos	Categorías	Fuentes	Autocorrección	ABC Ortografía y gramática
orreo	Redacción	Firmas	Reglas	Correo no deseado			
t ros	Mi día	Privacidad	Búsqueda				

3. Debe decir Office 365:





APP Outlook de Android

1. Selecciona el ícono de usuario que se encuentra en la parte superior izquierda:



2. En la parte superior debe decir Office 365:





APP Outlook de iOS

1. Selecciona el ícono de usuario que se encuentra en la parte superior izquierda:



2. En la parte superior debe decir Office 365:

