

¿Tengo bien configurada mi cuenta?

En ocasiones puede quedar configurada por error con la cuenta de Google, ocasionando que no te lleguen los correos o lleguen tardíos. Debido a lo anterior, hay que asegurarse de que haya quedado configurada como cuenta de Microsoft.

Importante: Este instructivo solo aplica para revisar la cuenta de Outlook en:

- Aplicación Outlook de escritorio Windows
- Aplicación Outlook de escritorio Mac
- APP Outlook de Android
- APP Outlook de iOS

No aplica para Outlook del navegador.

A continuación, selecciona cual es tu caso y serás redirigido al material que necesitas:

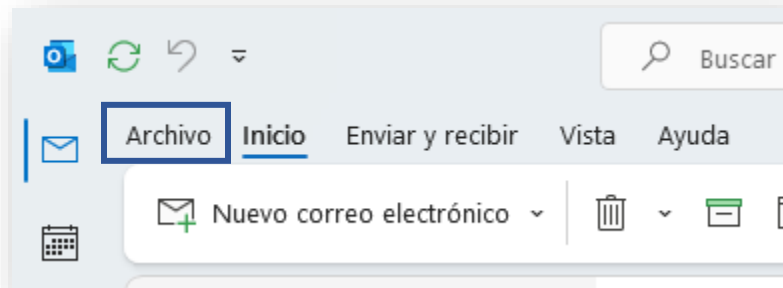
Contenido

Aplicación Outlook de escritorio Windows	2
Aplicación Outlook de escritorio Mac	4
APP Outlook de Android.....	5
APP Outlook de iOS.....	6

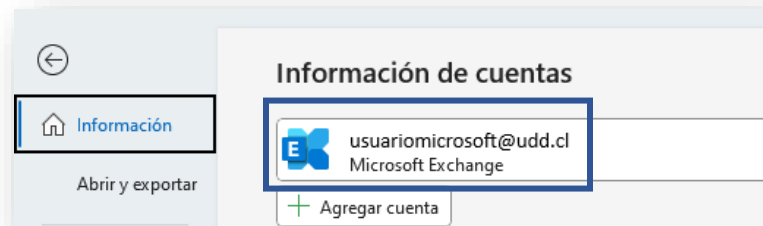
Aplicación Outlook de escritorio Windows

Si tienes el Outlook antiguo:

1. En el menú superior ingresa a **Archivo**:



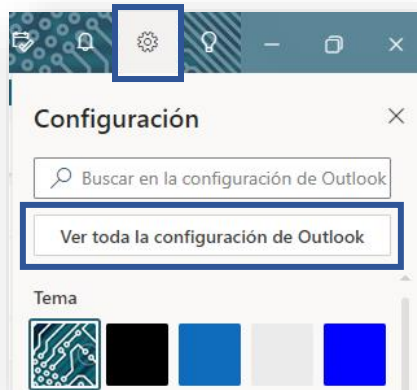
2. En **Información**, se debe indicar que es una cuenta **Microsoft Exchange**:



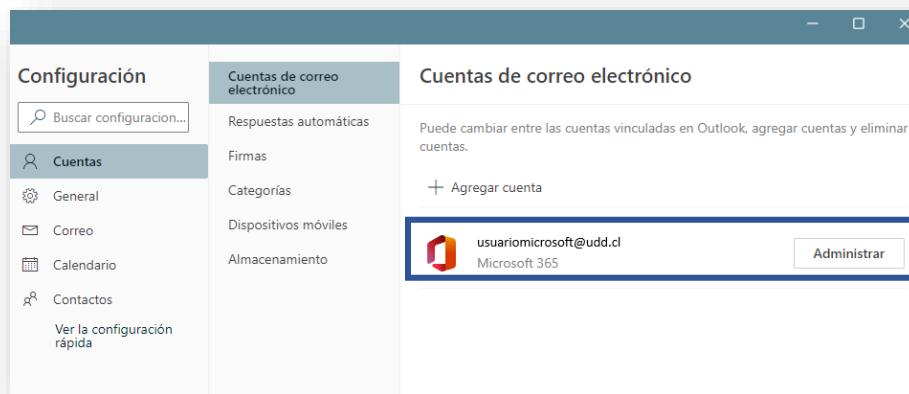
¿Tienes la cuenta mal configurada? Entonces sigue los pasos del siguiente [tutorial](#) para eliminar la cuenta actual y configurarla correctamente.

Si tienes el Outlook nuevo:

1. Ingresa a **Ver toda la configuración de Outlook:**

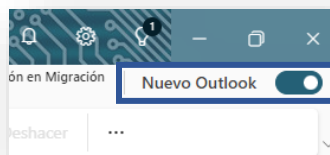


2. En **Cuentas > Cuentas de correo electrónico** debe decir **Microsoft 365:**



¿Tienes la cuenta mal configurada? Entonces sigue los pasos del siguiente [tutorial](#) para eliminar la cuenta actual y configurarla correctamente.

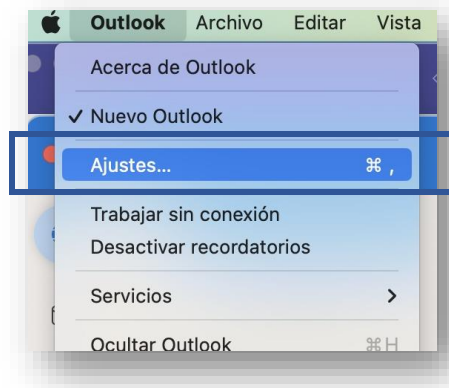
Importante: En caso de estar utilizando el nuevo Outlook, te recomendamos que antes de seguir el tutorial, vuelvas a la versión antigua desactivando el botón de arriba a la derecha:



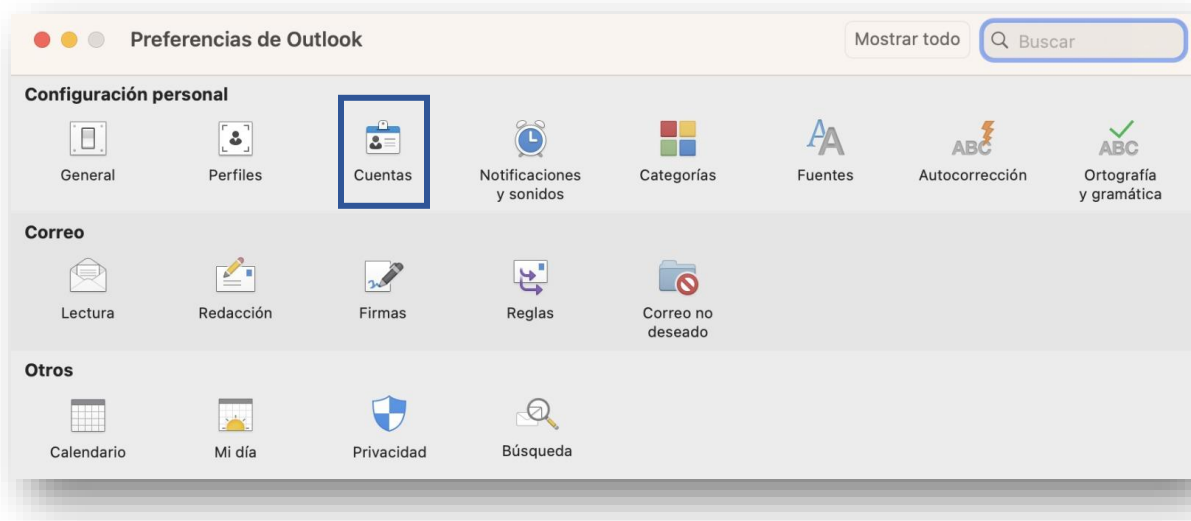
No te preocupes, porque una vez configurada la cuenta nuevamente, podrás volver a activar el nuevo Outlook.

Aplicación Outlook de escritorio Mac

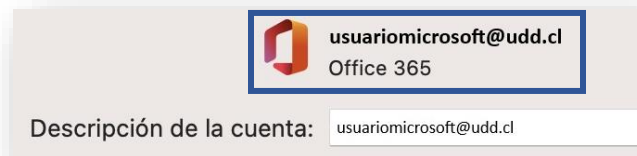
1. Con la aplicación abierta ingresa en la parte superior a **Outlook > Ajustes:**



2. Haz clic en **Cuentas:**



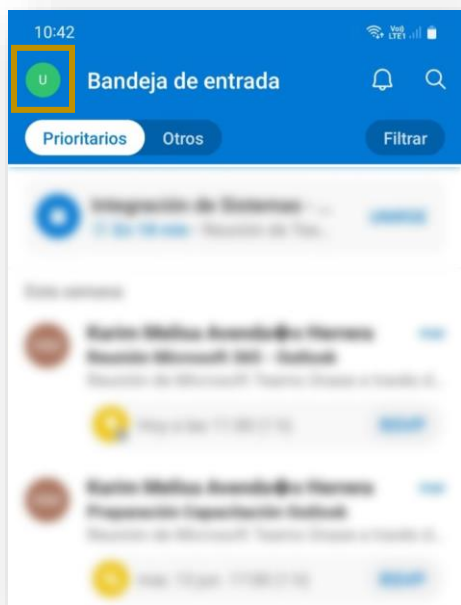
3. Debe decir **Office 365:**



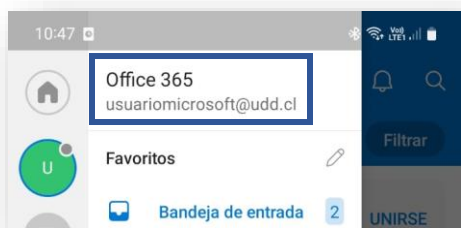
¿Tienes la cuenta mal configurada? Entonces sigue los pasos del siguiente [tutorial](#) para eliminar la cuenta actual y configurarla correctamente.

APP Outlook de Android

1. Selecciona el ícono de usuario que se encuentra en la parte superior izquierda:



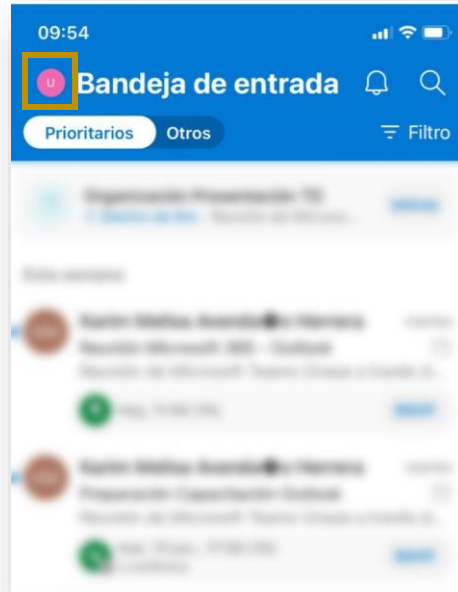
2. En la parte superior debe decir **Office 365:**



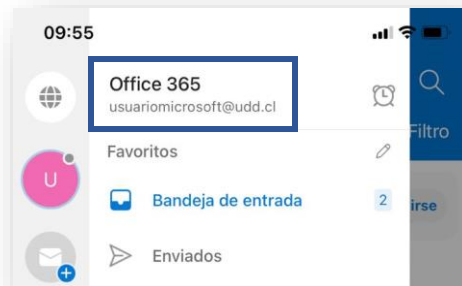
¿Tienes la cuenta mal configurada? Entonces sigue los pasos del siguiente [tutorial](#) para eliminar la cuenta actual y configurarla correctamente.

APP Outlook de iOS

1. Selecciona el ícono de usuario que se encuentra en la parte superior izquierda:



2. En la parte superior debe decir **Office 365**:



¿Tienes la cuenta mal configurada? Entonces sigue los pasos del siguiente [tutorial](#) para eliminar la cuenta actual y configurarla correctamente.